

EL PAÍS

La economía de plataformas

Febrero 2019

400dB.

Data. Insights.
Solutions.

➤ 1. Uso y conocimiento de cada plataforma

1.1. Las apps de VTC

1.2. Los servicios de alquiler de alojamientos

1.3. Las plataformas de compra online y entrega a domicilio

1.4. Las plataformas de streaming de video

1.5. Comparativa entre plataformas

➤ 2. Impresiones sobre las distintas plataformas

2.1. Las apps de VTC

2.2. Los servicios de alquiler de alojamientos

2.3. Las plataformas de compra online y entrega a domicilio

2.4. Las plataformas de streaming de video

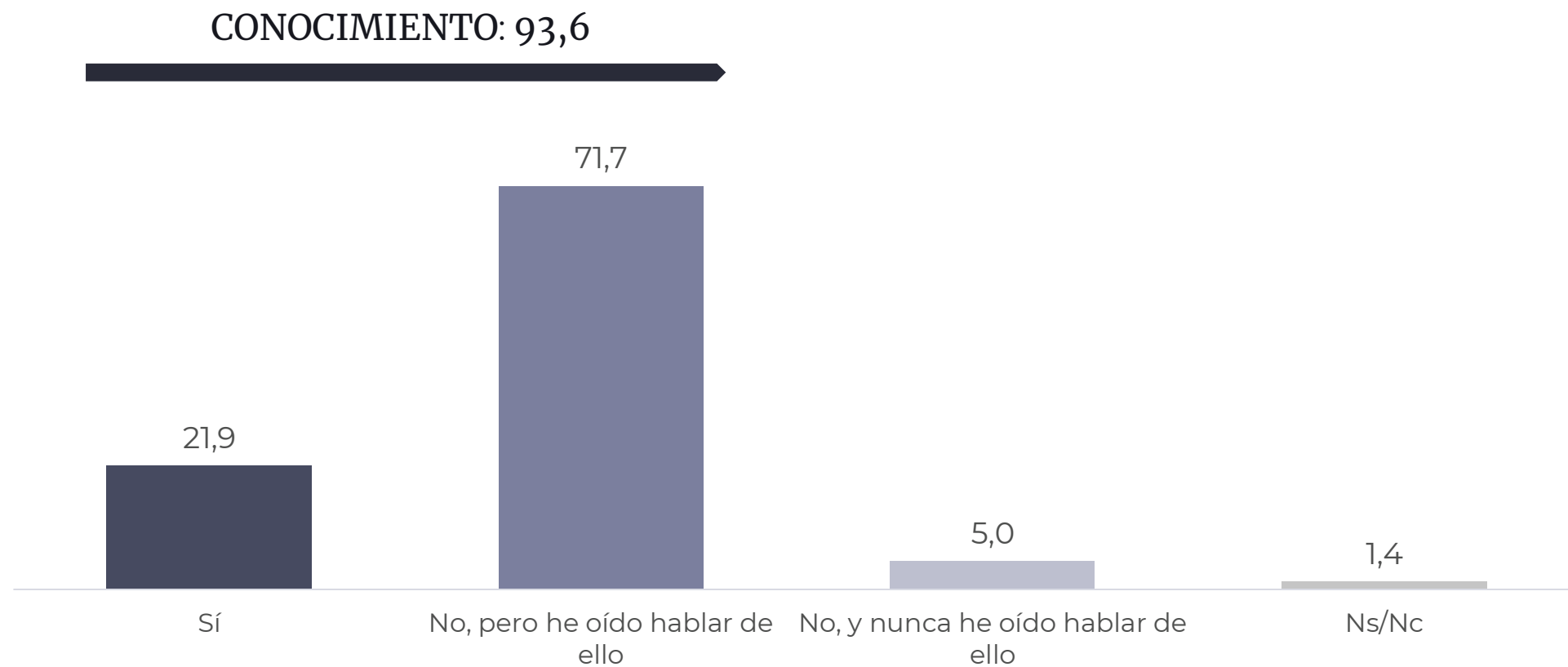
➤ 3. La regulación de la economía de plataformas



1. Uso y conocimiento de cada plataforma

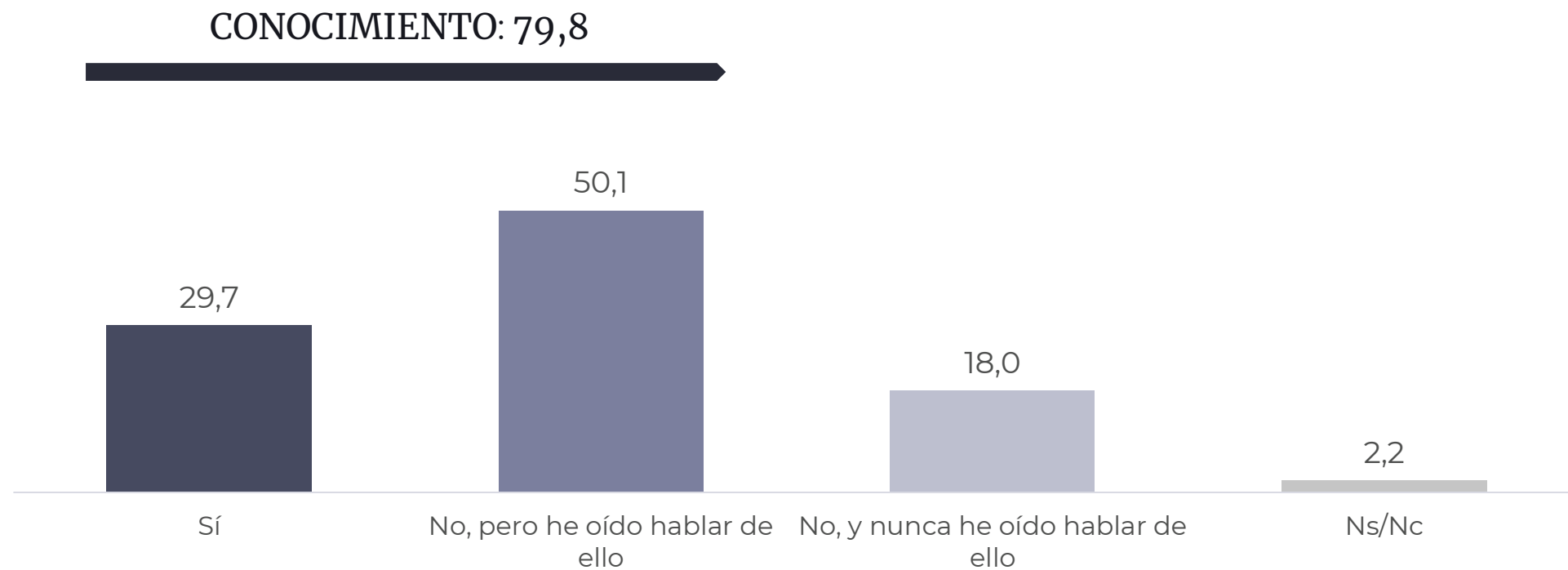
1.1. Las apps de VTC

¿Alguna vez has utilizado una app de vehículos de transporte con conductor (como Cabify y Uber)?



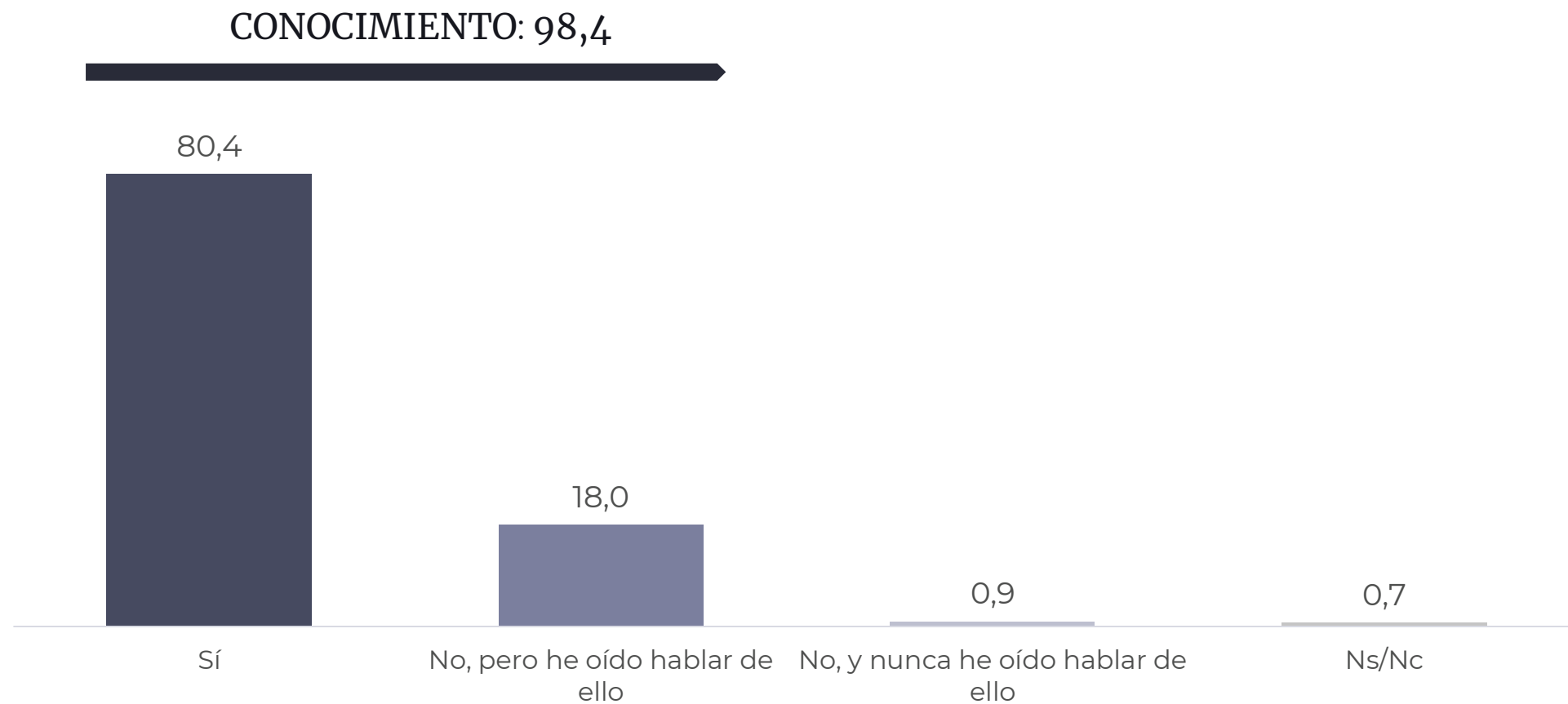
1.2. Los servicios de alquiler de alojamientos

¿Alguna vez has utilizado un servicio online para la reserva de alojamiento en un domicilio particular (como AirBnB o HomeAway)?



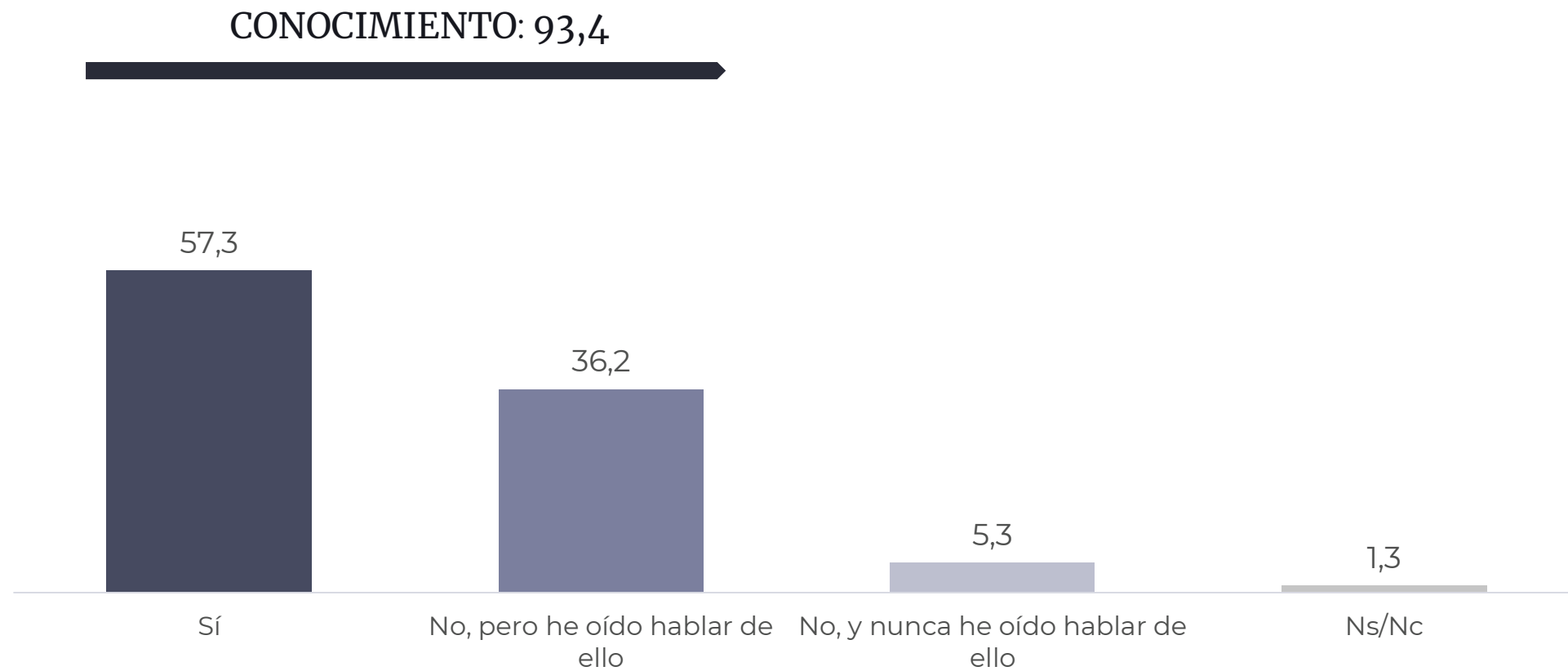
1.3. Las plataformas de compra online y entrega a domicilio

¿Alguna vez has utilizado una plataforma de compra online y entrega a domicilio (como Amazon, Glovo o Deliveroo)?



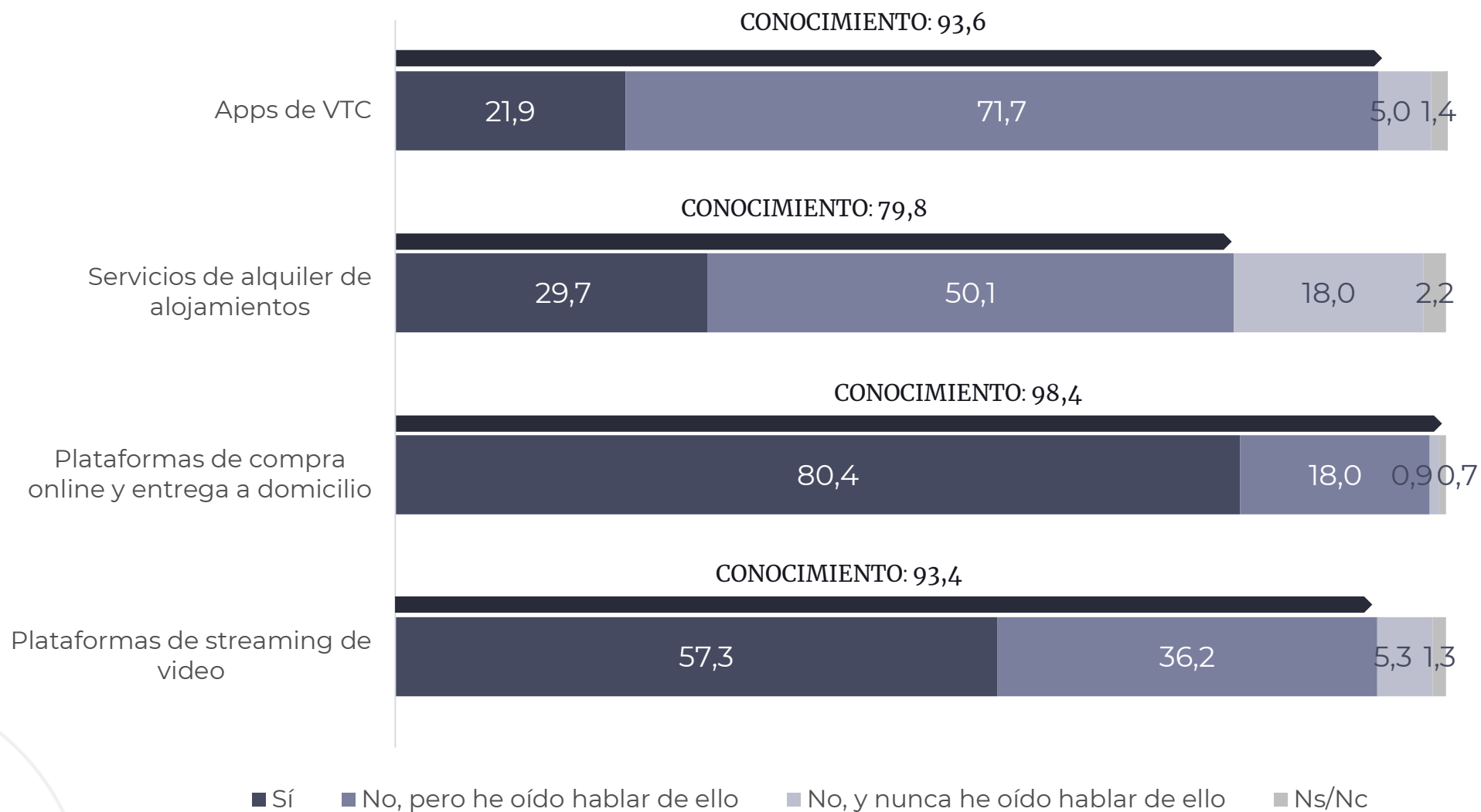
1.4. Las plataformas de streaming de video

¿Alguna vez has utilizado una plataforma de streaming de video (como Netflix o HBO)?



1.5. Comparativa entre plataformas

¿Alguna vez has utilizado...?

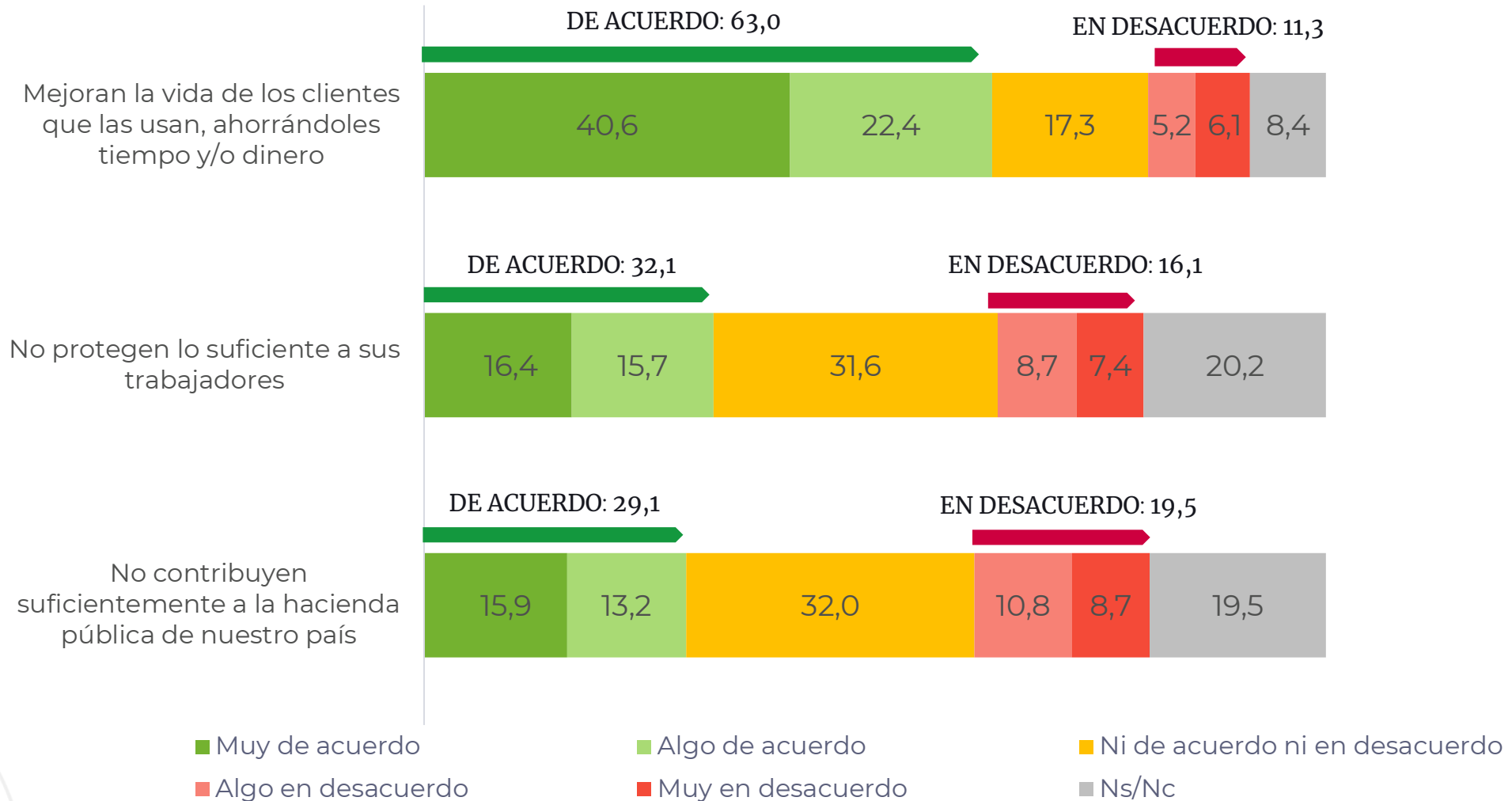




2. Impresiones sobre las distintas plataformas

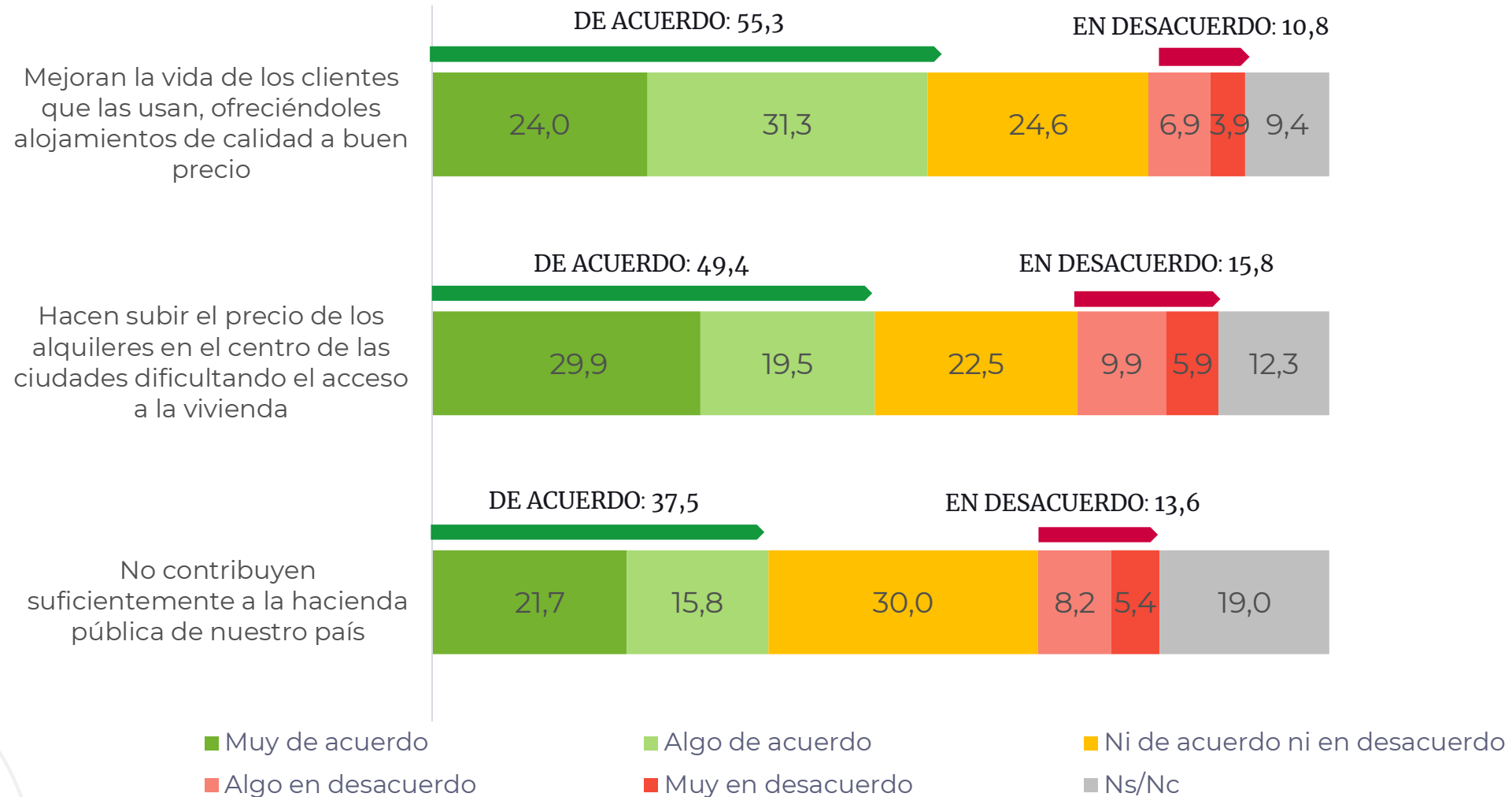
2.1. Las apps de VTC

Respecto a las apps de vehículos de transporte con conductor como Cabify o Uber, ¿cuál es tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones? [Filtro: a quienes conocen estas apps. N = 938]



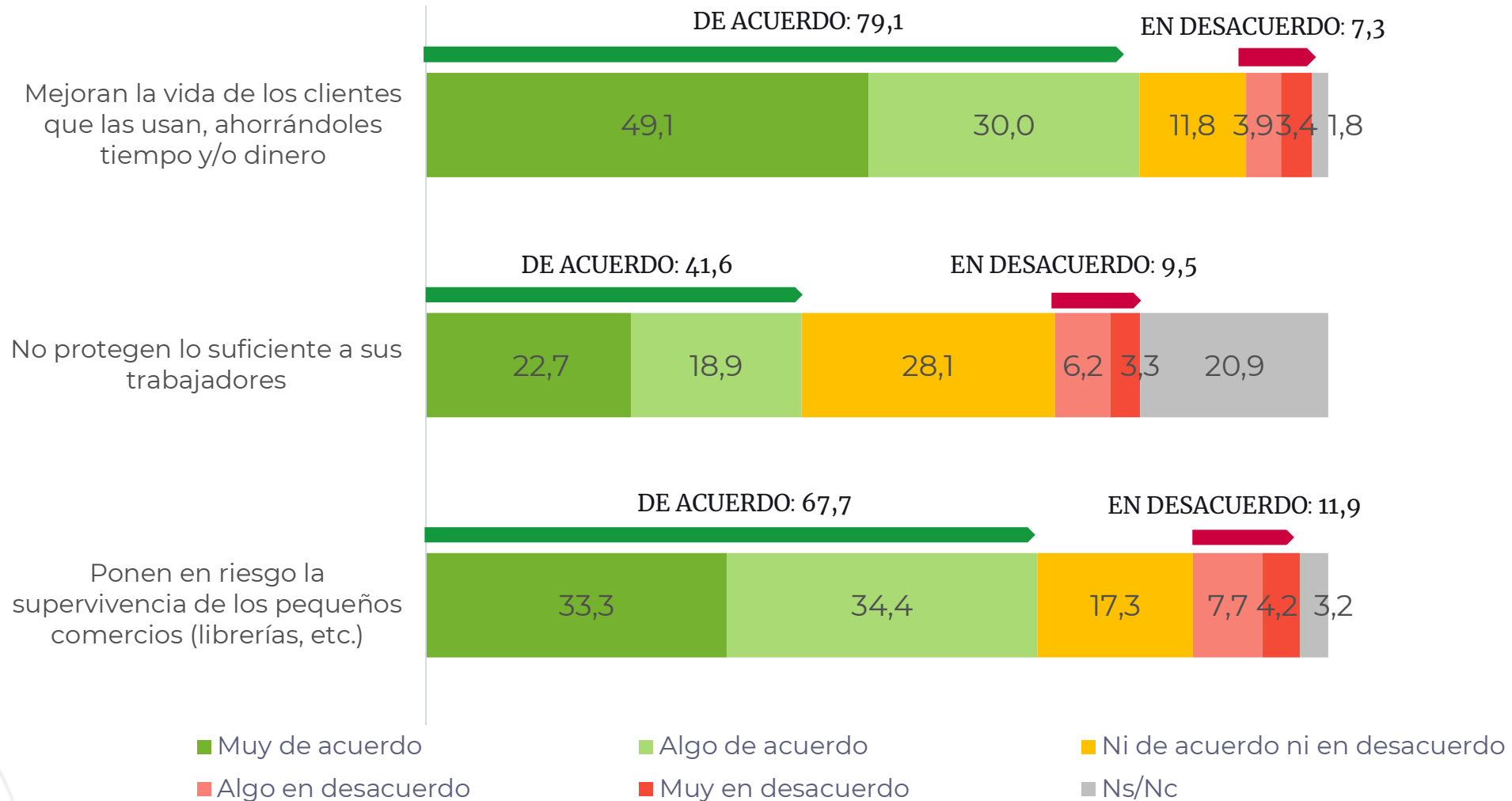
2.2. Los servicios de alquiler de alojamientos

Respecto a los servicios de alquiler de alojamientos como AirBnB o HomeAway, ¿cuál es tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones? [Filtro: a quienes conocen estas apps. N = 804]



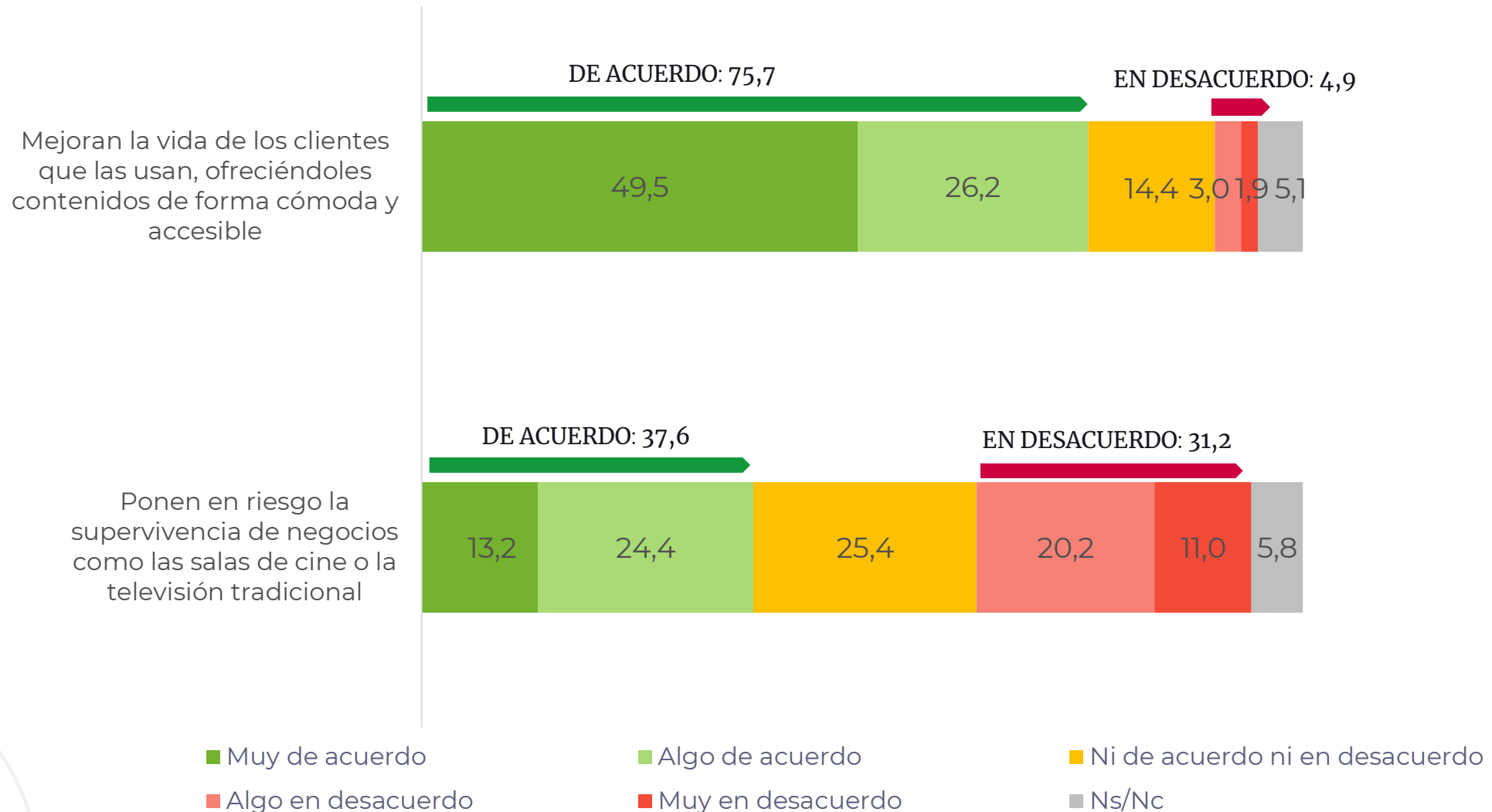
2.3. Las plataformas de compra online y entrega a domicilio

Respecto a las plataformas de compra online y entrega a domicilio como Amazon, Glovo o Deliveroo, ¿cuál es tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones? [Filtro: a quienes conocen estas apps. N = 986]



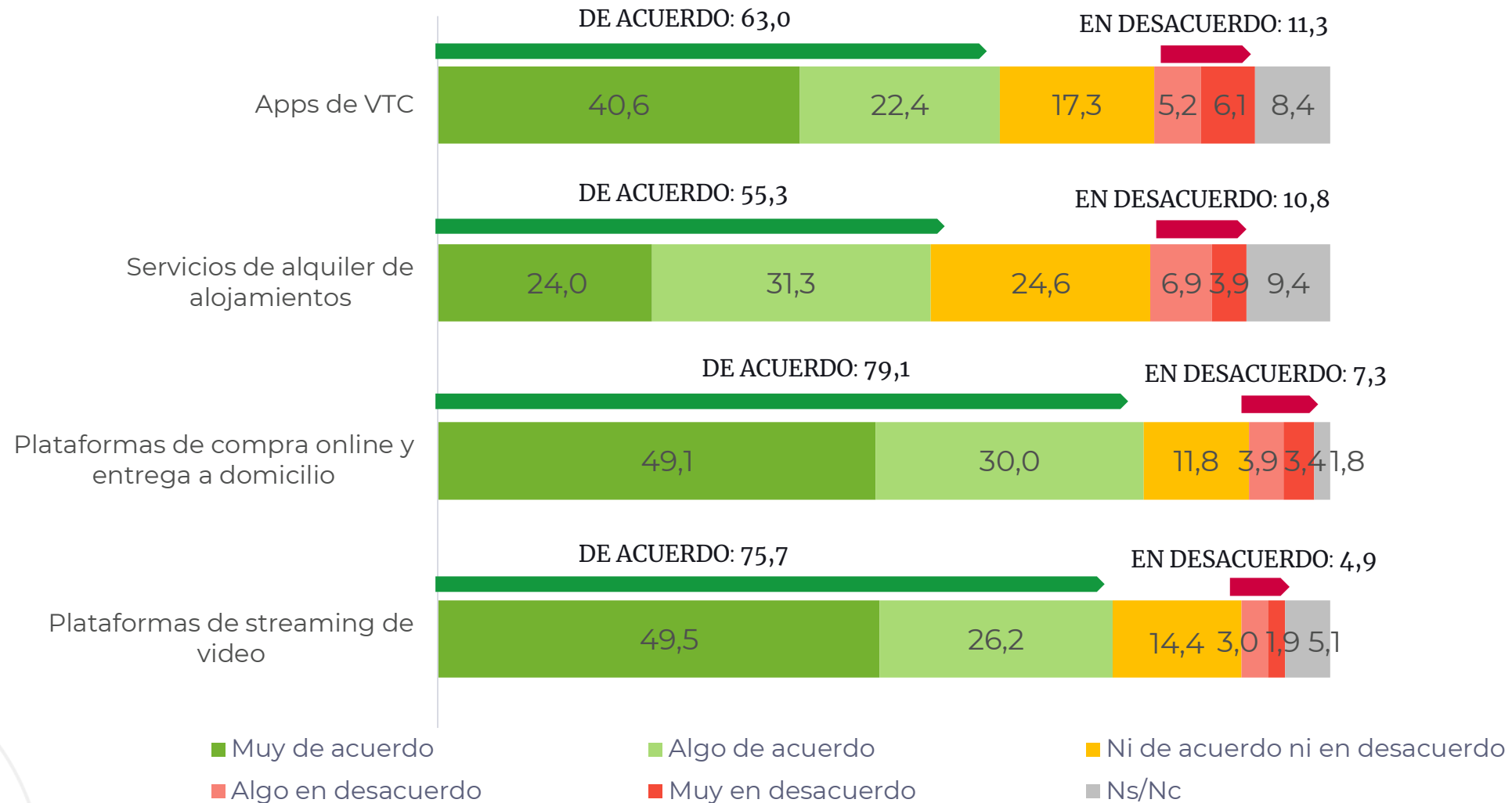
2.4. Las plataformas de streaming de video

Respecto a las plataformas de streaming de video como Netflix o HBO, ¿cuál es tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones? [Filtro: a quienes conocen estas apps. N = 937]



2.5. Comparativa entre plataformas

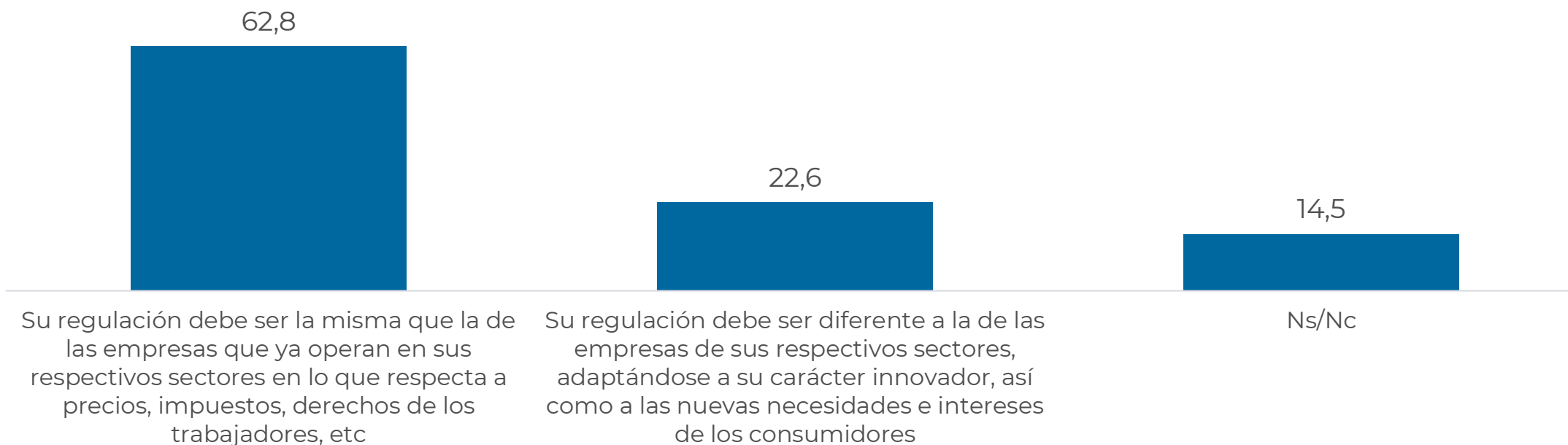
¿Cuál es tu grado de acuerdo con que los siguientes servicios mejoren la vida de los clientes que las usan...?



3. La regulación de la economía de plataformas

3. La regulación de la economía de plataformas

Pensando en los servicios y plataformas digitales como Cabify, Airbnb, Netflix o Amazon, ¿con cuál de las dos siguientes afirmaciones te identificas más?



Ficha técnica



ÁMBITO
Nacional



PROCEDIMIENTO
Entrevista online



UNIVERSO
Población general residente en
España de 18 años en adelante



ERROR MUESTRAL
 $\pm 3,16\%$ (95,45% de confianza)



TAMAÑO DE LA MUESTRA
1.000 entrevistas
Cuotas por sexo, edad y tamaño de
hábitat y comunidad autónoma



FECHA DE REALIZACIÓN
8/2/2019 a 15/2/2019



40dB.

TRUE PEOPLE

www.40dB.es



+34 914 120 938



info@40dB.es



Calle Salamanca 25 1º Derecha,
28020, Madrid



40dB.